

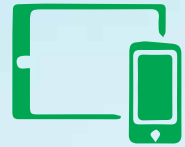
2014



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!

MEMORIA ANUAL



Somos lo que somos por nuestros socios.



Mensaje de la Presidenta

Consejo de Administración

Estimados socios, amigos y relacionados:

Nos complace presentar ante ustedes la memoria anual correspondiente al año fiscal 2014; la cual reseña los logros alcanzados y resalta las actividades ejecutadas por los distintos Consejos.

El año 2014 estuvo marcado por muchos retos, iniciativas, metas propuestas y cumplidas, también muchas satisfacciones, como resultado de las políticas implementadas por los distintos consejos y al arduo trabajo de nuestros colaboradores, en todos los niveles, lo que podemos exhibir con éxito en nuestros estados financieros.

También desarrollamos unas relaciones más productivas con los socios apoyándolos con visión de crecimiento, inspirados en brindar un excelente servicio, ofreciendo nuevos productos y servicios creados en su momento con un estilo único, excepcional e innovador.

Es preciso este momento para reconocer el apoyo y la confianza de nuestros socios quienes son la razón de ser de esta cooperativa y también el punto principal del éxito alcanzado.

De igual manera, a nuestros asesores, como el Instituto de Desarrollo y Crédito (IDECOOP), la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Cuna Mutual Group, a todas las Cooperativas hermanas, a todo el personal operativo, Corporativo y Gerencial quien día tras día se esfuerza en dar lo mejor de sí para llevar a nuestros socios soluciones de calidad para sus necesidad.

Asimismo, a mis compañeros directivos quienes dedican su tiempo para fortalecer con transparencia, dedicación y unidad esta institución.

El año 2014 estuvo marcado por muchos retos, iniciativas, metas propuestas y cumplidas, también muchas satisfacciones, como resultado de las políticas implementadas por los distintos consejos y al arduo trabajo de nuestros colaboradores, en todos los niveles, lo que podemos exhibir con éxito en nuestros estados financieros.

Damos gracias a Dios por haber concluido satisfactoriamente la gestión del año 2014, tenemos la certeza de que con la fe puesta en Él y con nuestro espíritu trabajador e innovador seguiremos siendo, líderes del sector cooperativista y continuaremos construyendo una relación de colaboración con nuestros asociados quienes confían plenamente en esta magna institución.

Muchas gracias,

Licda. Flordaliza Estévez
Presidenta del Consejo de Administración



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!



Gerentes de Sucursales

Gabriel Peralta • Alejandro Espinal • José Manuel Rodríguez • Yefry Rodríguez • Aléxida Espinal • Reyna Brito de Castillo • Dahiana Abreu
Monción Mao Esperanza Villa Isabela Las Colinas El Portal Sunset Boulevard

La Cooperativa presenta mejoras significativas en sus indicadores financieros. El objetivo es alcanzar el nivel de las mejores prácticas en el sector.





Consejo de Administración

Flordaliza Estévez
Presidenta

Leonardo Peralta
Vicepresidente

Luis Miguel Genao
Secretario

José Ramón Espinal
Tesorero

Lorenzo Fermín López
Vocal



La Cooperativa mantiene su compromiso de ser una institución socialmente responsable a través del apoyo a causas sociales importantes en las diferentes comunidades en las que opera.

Carta motivación a la Lectura

Apreciados socios:

Es un honor presentar a su consideración la Memoria Anual de nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc. correspondiente al ejercicio fiscal comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2014. En esta publicación, les presentamos las informaciones financieras, sociales y de gestión que consideramos más relevantes al mismo tiempo que respondemos a nuestro compromiso de transparencia y honestidad.

Como podrán constatar en estas páginas que les motivo a revisar, tenemos razones más que suficientes para sentirnos orgullosos de los resultados obtenidos. Los éxitos alcanzados en este ejercicio son muestra de lo que hemos venido logrando en este camino hacia mejorar nuestros indicadores financieros, nuestra productividad operativa y comercial y nuestra plataforma tecnológica.

Con esto, buscamos ante todo ser una mejor cooperativa para ustedes nuestros socios, ofreciendo mejores prácticas en el sector cooperativista que sean de fácil acceso para todos los dominicanos pero con altos estándares y un arraigado sentido ético.

Con más de 30 años, la Cooperativa se encuentra en una excelente posición para asumir las metas de crecimiento y calidad que año tras años nos planteamos alcanzar, así como también, responder de manera eficiente a los cambios que se producen en nuestro ambiente económico nacional.

Somos una institución en constante renovación, enfocada en el servicio al socio, en establecer cada vez más alianzas comerciales, mejorar en todos los aspectos institucionales y tecnológicos, mantener nuestra prestigiosa marca comercial y continuar desarrollando recursos humanos profesionales que se compenetren con nuestra cultura organizacional, todo esto para lograr la satisfacción de ustedes, nuestros asociados.

Agradezco a todo nuestro equipo de trabajo, las cooperativas hermanas, asesores, Directivos y todo el que trabaja de la mano con nosotros para lograr lo que aquí les presentamos. Les garantizo que continuaremos dando lo mejor de nosotros para seguir ofreciendo productos y servicios que sean soluciones para sus necesidades financieras. Permaneceremos trabajando con rigor, honestidad y eficiencia para que crezcamos juntos.

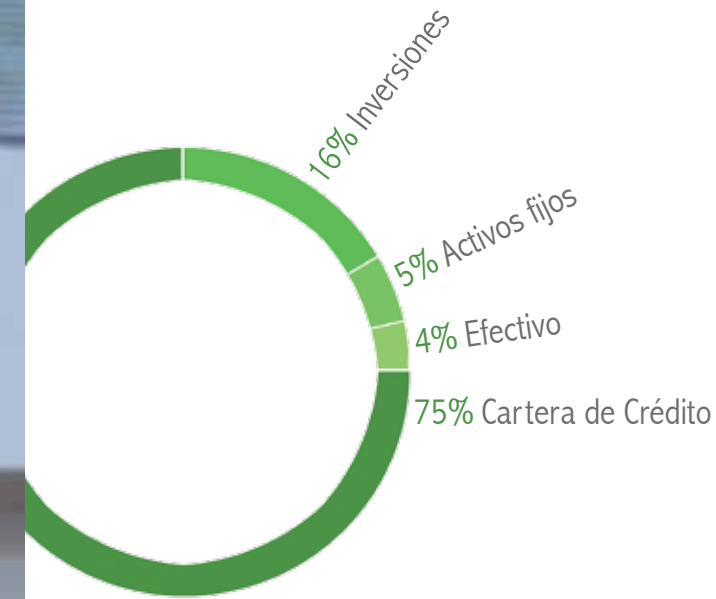
Muchas gracias,



Lic. Alfredo Dorrejo



COMPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS



Mensaje de la Gerencia

Licenciada Flordaliza Estévez, Presidenta del Consejo de Administración, señores miembros de la mesa principal, estimados Delegados de los diferentes Distritos, representantes de instituciones amigas, amigos de la prensa, compañeros colaboradores, señoras y señores:

Por disposición legal y por compromiso ético y moral, nos reunimos hoy para informarles sobre las principales actividades desarrolladas durante el pasado año 2014 y compartir los asuntos más relevantes de esta institución en ese período.

Podrán apreciar en este informe, que nuestra Cooperativa ha logrado un crecimiento significativo a pesar de los cambios económicos que se observan tanto a nivel nacional, como internacional. Este crecimiento es resultado de las estrategias empleadas para contribuir con el desarrollo económico de nuestros asociados.

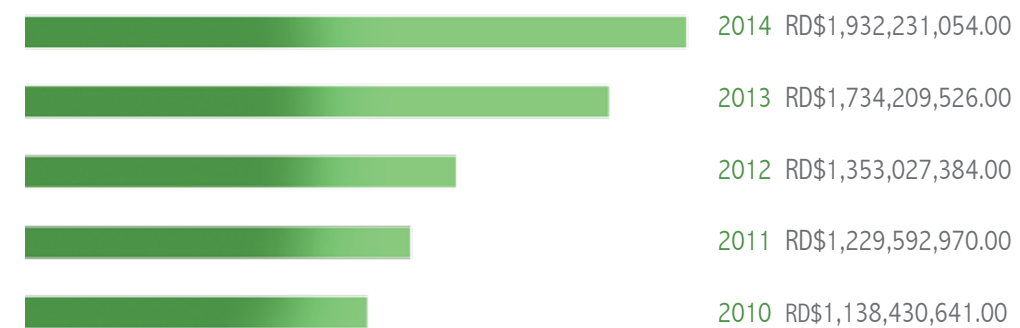
Informe Financiero Enero- Diciembre 2014

Es sumamente grato para mi resaltar que, durante la gestión económica de nuestra Cooperativa en el 2014, logramos cerrar con éxito. Lo que nos garantiza un crecimiento sustancial y además mejora la calidad de los indicadores.

Asimismo, como resultado de los servicios ofrecidos a nuestros socios, al mes de Diciembre del 2014, nuestra Cooperativa alcanzó un crecimiento en activos que nos colocó en RD\$2,570,414,709.00. Experimentando un incremento absoluto de RD\$350,685,443.00, representado un crecimiento de 15.7%.

La evolución de los activos totales fue impulsada por la Cartera de Préstamos Neta que constituye el 75% de los activos totales. La misma, se incrementó en un 11%, creciendo RD\$198,021,528.00 y situando su balance en RD\$1,932,231,054.00 al final de ese año.

PRÉSTAMOS



En el 2014, en cuanto a la calidad de la Cartera de Crédito, el índice de mora por cuota cerró en 3.4%.

En el renglón de captaciones, el comportamiento fue el siguiente:

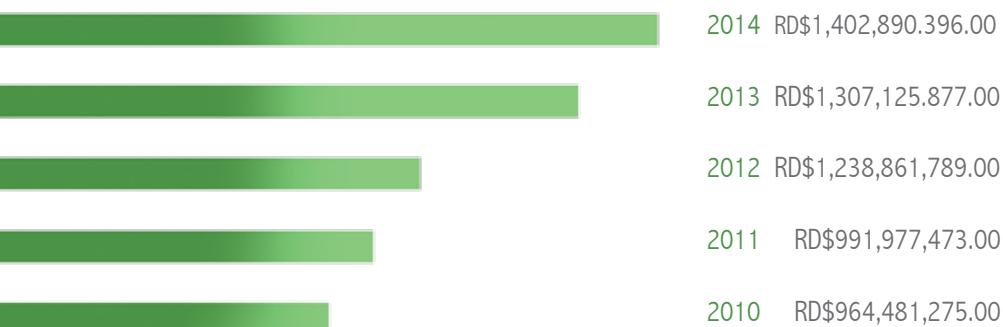
1. Las Cuentas de Ahorro experimentaron un crecimiento neto de RD\$200.3 millones, alcanzando la cifra de RD\$734.6 millones, que frente a los RD\$534.2 millones en el 2013, muestra un crecimiento de 37.5%, esto refleja la confianza de nuestros asociados depositada en este producto.

AHORROS



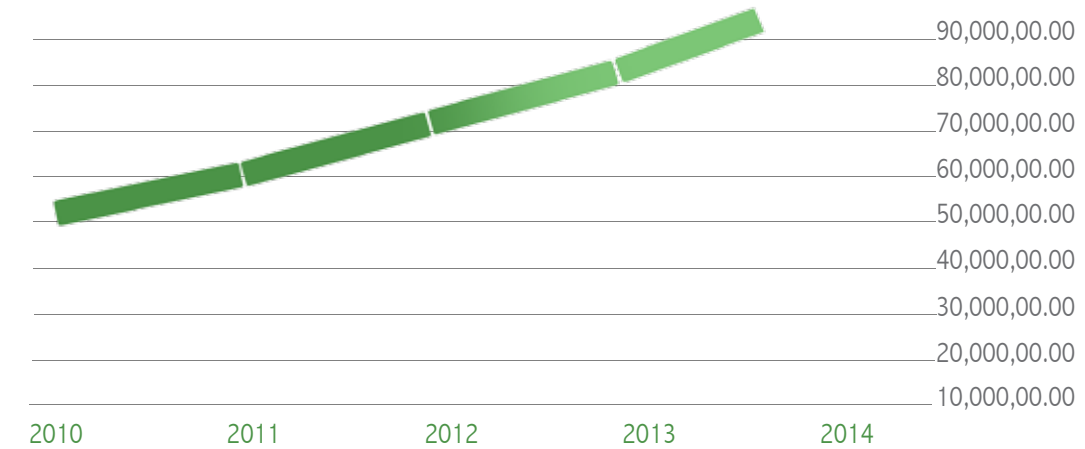
2. En cuanto a los depósitos a Plazo Fijo, vemos un crecimiento neto de RD\$95.7 millones, alcanzando la totalidad de RD\$1,402.8 millones, frente a los RD\$1,307.1 millones en el 2013, indica un crecimiento de 7.3%.

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO



3. Las Aportaciones experimentaron un crecimiento neto de RD\$11.2 millones, alcanzando la cifra de RD\$84.4 millones, para un crecimiento de 15.3%. En el 2014 ingresaron un total de 3,139 socios nuevos.

APORTACIONES



Agrupando los tres renglones analizados anteriormente, podemos concluir que logramos un crecimiento neto por captaciones de RD\$307.2 millones, lo que muestra un crecimiento porcentual general de 16%.

Desarrollo tecnológico

Continuando con el desarrollo de su política de inversión en tecnología para atender las operaciones del negocio y seguir a la vanguardia de los avances tecnológicos, la Cooperativa ha logrado de esta forma mantener su prestigio a nivel nacional e internacional.

Uno de los logros más significativos del Departamento de Tecnologías de Información en el año 2014 fue las inversiones realizadas en la seguridad física y electrónica.

Así como también, la instalación de un Cajero Automático (ATM), de última generación en nuestro recién inaugurado Punto de Servicio de La Isabela. Con el cual se provee servicios de retiros y consultas a toda la población del municipio de Villa La Isabela y los Hidalgos, siendo el primer Cajero Automático de la zona, afianzando nuestro compromiso de facilitar soluciones financieras a los interesados.

Campaña publicitaria

En cuanto a Mercadeo, el 2014 permitió a la Cooperativa embarcarse en un proceso de fortalecimiento de marca con la que se busca arraigar la lealtad de nuestros socios actuales y atraer socios potenciales a través de estrategias basadas en la recordación de la misma.

Del mismo modo, durante este periodo, se trabajó con la adecuación de la imagen corporativa en impresos tales como nuevos volantes, afiches y brochures, además de la modificación de letreros en algunas de las sucursales para apoyar la introducción del cambio de eslogan el cual pasó de ¡Tu confianza! a ¡Deposita tu confianza! buscando con esto resaltar a través de un juego de palabras parte de lo que somos y ofrecemos a nuestros socios.

Asimismo, iniciamos con una campaña promocional y publicitaria que apoyara los esfuerzos estratégicos de posicionamiento y recordación, comenzando por primera vez a anunciarnos en televisión nacional y fortaleciendo la relación con los medios de comunicación y periodistas de mucha importancia en todo el país a través del acercamiento y actividades de relaciones públicas que nos permitieran apoyar las intenciones antes mencionadas.

Además de esto, en el 2014 se desarrolló la campaña promocional: ¡Ahorra o nunca! con la que destacábamos la importancia del ahorro y con la que buscamos atraer nuevos ahorrantes al mismo que tiempo que premiábamos la lealtad y constancia de nuestros socios con la rifa de un carro cero kilómetros. Esta campaña estuvo apoyada de spots radiales y televisivos, material pop en las oficinas, un intenso tour de medios y estrategias de relaciones públicas en Santiago y Santo Domingo.

Asimismo, en el 2014 se desarrolló una transmisión especial del conocido programa de televisión "Sol de la mañana" desde Monción, con el que se buscaba apoyar la propulsión del municipio y la región además de destacar el desarrollo social con el que ha colaborado la institución y mencionar las necesidades sociales del área. Se contó con la presencia de destacadas figuras políticas, religiosas, empresarios y periodistas que tuvieron puntuales e importantes intervenciones en esta actividad.

Además de lo mencionado a nivel publicitario, durante el 2014 se confeccionaron y distribuyeron el material pop y promocional que se acostumbra como llaveros, gorras, camisetas, calendarios, poloshirts, afiches, bajantes y demás que se utiliza para apoyar las grandes estrategias mercadológicas.

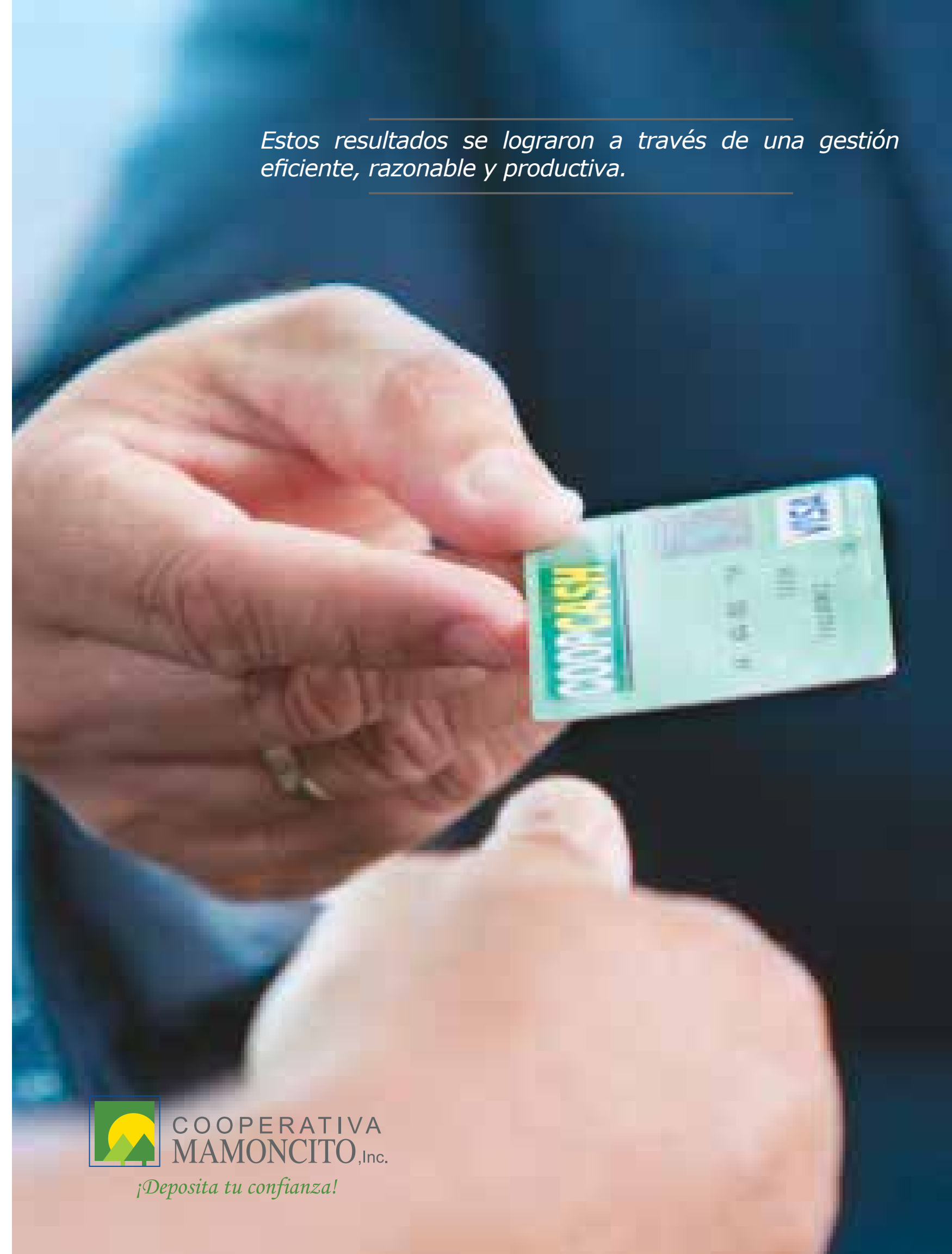
Todas estas tareas, estrategias y proyectos se enmarcan en nuestra misión de crecimiento continuo que busca garantizar un rendimiento aceptable en nuestras gestiones. Sobre todo, ofreciendo a nuestros socios una administración operativa y financieramente eficiente.

Agradezco a nuestros directivos, socios, consejeros y colaboradores por acompañarnos y apoyarnos durante este año más que concluimos con la satisfacción de hacer un buen trabajo. Una vez más, reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando con ahínco para generar oportunidades y continuar siendo un aliado para nuestros asociados. Sobre todo, para continuar fortaleciendo nuestra identidad como cooperativistas.

Muchas gracias,


Alfredo D. Dorrejo P.
Gerente General

Estos resultados se lograron a través de una gestión eficiente, razonable y productiva.



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!



Comité de Crédito

Leonardo Torres
Presidente

Rinaldo Reyes
Secretario

Marcelo Reyes
Vocal



Desarrollamos unas relaciones más productivas con los socios, apoyándolos con visión de crecimiento, inspirados en brindar un excelente servicio, ofreciendo nuevos productos y servicios creados en su momento con un estilo único, excepcional e innovador.



Consejo de Vigilancia

Ana Sánchez
Presidenta

Remberto Reyes
Secretario

Radhamés Guzmán
Miembro



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!



Corporativos

Juana Jáquez • Ambioris Pérez • Aléxis Cruz • Yoselín Torres • Rosalía Bonilla • Ana Sofía Jiminián

Auditoría Interna

Tecnología de la
Información

Legal

Operaciones
y Finanzas

Mercadeo
y Comunicaciones

Talento Humano



El esfuerzo de los Directivos, Gerentes y Personal Operativo hace de este grupo un gran equipo de trabajo, una gran familia, cosechando excelentes resultados y cumpliendo las metas del año 2014. Esto nos motiva a seguir hacia adelante con la misión que se nos ha encomendado.



Comisión de Educación

Leonardo Peralta
Presidente

Luis Miguel Genao
Vice-presidente

Ana Sánchez
Secretaria

Leonardo Torres
Tesorero



Informes

Informe del Consejo de Administración

XXVIII Asamblea Anual de Delegados

Distinguidos Miembros Directivos que conforman el Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, Gerente General, delegados que representan los distintos distritos, gerentes, personal operativo, señores representantes de las distintas instituciones que nos honran con su presencia, representantes de las cooperativas hermanas, invitados especiales, señores miembros de la prensa, amigos todos.

En el marco de esta XXVIII Asamblea General Anual de delegados y delegadas, dando cumplimiento a lo que establece la Ley 127-64, y sus reglamentos que rigen a las Cooperativas y a nuestros Estatutos Sociales, rendimos ante ustedes el informe de los trabajos realizados por este Consejo de Administración en su gestión del año 2014.

Este consejo en su primera reunión luego de la Asamblea General, quedo estructurado de la siguiente manera:

Licda. Flordaliza Estévez	Presidenta
Sr. Leonardo Peralta	Vice- presidente
Lic. Luis Miguel Genao	Secretario
Lic. José Ramón Espinal	Tesorero
Ing. Lorenzo Fermín López	Vocal

Para el Comité de Crédito ampliado fueron designados los señores:

Ing. Lorenzo Fermín López	Titular
Lic. José Ramón Espinal	Suplente

Como lo estipulan nuestros estatutos, el Presidente de la Comisión de Educación es el Vicepresidente del Consejo de Administración, por lo que esta responsabilidad recae sobre el Sr. Leonardo Peralta, quien además será el representante ante la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) y de la Federación Nacional de Cooperativas (FENANCOOP).

Representante ante la Corporación de Servicios Financieros y Alianzas, S.A. (COSEFI), fue designado el Licdo. José Ramón Espinal.

Medidas importantes ejecutadas

- Apertura de la Sucursal de Villa Isabela.
- En el 2014 se desarrolló la campaña promocional: ¡Ahorra o nunca! con la que destacábamos la importancia del ahorro y con la que buscamos atraer nuevos ahorrantes al mismo tiempo que premiábamos la lealtad y constancia de nuestros socios con la rifa de un carro cero kilómetros.
- Patrocinio oficial de Expo Montaña Monción 2014, una Feria Regional Ganadera que se llevó a cabo con un éxito extraordinario y a la vez confirmando que somos el municipio y la provincia número uno en ganadería.
- Creación de los productos de ahorro programado: ahorro navideño, ahorro escolar y ahorro vacacional.

Asistencia social

Cumpliendo nuestro compromiso social con nuestra membresía hemos aportado en distintos renglones como son:

- En deporte, con el apadrinamiento de varios eventos en distintas disciplinas como softball, vólibol, baloncesto barrial, con placas, trofeos y uniformes.
- Apadrinamiento y patrocinio de actividades como el campamento de los estudiantes de término de secundaria, gimnasia rítmica, carnaval escolar, convivencias, premio máxima excelencia estudiantil y reconocimientos a estudiantes meritorios.
- En el renglón salud hemos contribuido con ayuda económica a personas con grandes problemas de salud, previo análisis y evaluación de los casos.
- También hacemos aportes a patronatos y asociaciones sin fines de lucro como son: los Bomberos, Rehabilitación, Patronato contra el cáncer, entre otros.

Distribución de Excedentes

Los órganos Directivos de la Cooperativa Mamoncito, Inc. proponen a esta Magna Asamblea, que los excedentes al 31 de diciembre del año 2014, ascendentes a la suma de RD\$36,435,546.00 (treinta y seis millones cuatrocientos treinta y cinco mil quinientos cuarenta y seis pesos dominicanos) sean distribuidos de la siguiente manera:

1. El 5% por Ley más un 5% por inflación, que es igual a un 10% de las Aportaciones que al cierre del 2014 eran de RD\$84,470,061.00 (ochenta y cuatro millones cuatrocientos setenta mil sesenta y un pesos) lo que equivale a la suma de RD\$8,447,026.00 (ocho millones cuatrocientos cuarenta y siete mil veintiseis pesos).
2. El 2% de los intereses pagados por Préstamos. Por este concepto, estaremos distribuyendo la suma de RD\$4,988,520.00 (cuatro millones novecientos ochenta y ocho mil quinientos veinte pesos).
3. Para Renovación Tecnológica una suma de RD\$ 5,000,000.00 (cinco millones de pesos).
4. Para Donaciones, a consideración del Consejo de Administración, la suma de RD\$3,000,000.00 (tres millones de pesos).
5. Para la Reserva RD\$15,000,000.00 (quince millones de pesos).

El esfuerzo de los Directivos, Gerentes y Personal Operativo hace de este grupo un gran equipo de trabajo, una gran familia, cosechando excelentes resultados y cumpliendo las metas del año 2014. Esto nos motiva a seguir hacia delante con la misión que se nos ha encomendado.

Agradecemos a Dios por darnos la sabiduría para tomar las decisiones que entendemos favorables y oportunas en bien de esta institución.

Licda. Flordaliza Estévez.
Presidenta del Consejo de Administración.

Leonardo Peralta
Vicepresidente

Luis Miguel Genao
Secretario

José Ramón Espinal
Tesorero

Lorenzo Fermín López
Vocal

**Informe del
Comité de
Crédito**

XXVIII Asamblea
Anual de Delegados

Señores Directores de los Consejos de Administración y Vigilancia, señores delegados, invitados especiales, bienvenidos todos a esta XXVIII Asamblea Anual de Delegados en la que pretenderemos presentarles detalladamente todas las gestiones realizadas durante el período pasado.

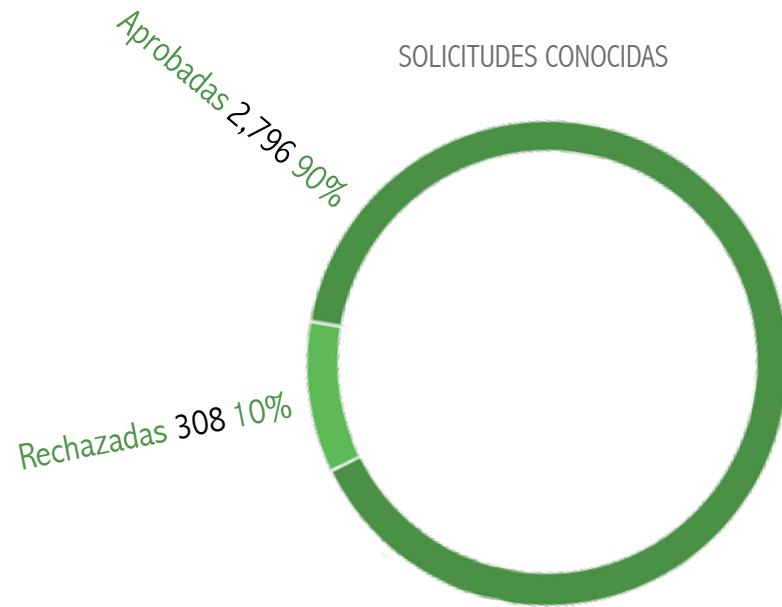
El Comité de Crédito de la Cooperativa Mamoncito Inc., se regocija al presentar ante esta XXVIII Asamblea General las actividades crediticias más relevantes del año 2014.

En la primera reunión celebrada por este comité se procedió a la distribución de los cargos, resultando esta de la siguiente manera:

Leonardo A. Torres	Presidente
Reinaldo Reyes	Secretario
Marcelo Reyes	Miembro

En el año 2014 sostuvimos 49 reuniones ordinarias en las que conocimos 3,104 (tres mil ciento cuatro) solicitudes de préstamos, de las cuales se aprobaron 2,796 (dos mil setecientos noventa y seis) y se rechazaron 308 (trescientos ocho), también participamos en 4 reuniones conjuntas con los demás Consejos.

SOLICITUDES CONOCIDAS



CANTIDAD DE PRÉSTAMOS APROBADOS POR OFICINA

Oficinas	Cantidad	Monto
Monción	725	RD\$231,276,450.00
Mao	651	RD\$393,446,200.00
El Portal, Santiago	470	RD\$263,515,904.00
Esperanza	390	RD\$126,865,775.00
Las Colinas, Santiago	345	RD\$106,748,224.85
Sunset, Santiago	171	RD\$27,809,985.00
La Isabela	44	RD\$15,522,000.00
Total	2,796	RD\$1,165,184,538.85

RELACIÓN DE PRÉSTAMOS APROBADOS POR SECTOR

Sectores	Cantidad	Monto	%
Agropecuario	85	RD\$222,107,000.00	19
Comercio	410	RD\$525,859,375.00	45
Personal	2,027	RD\$222,443,163.85	19
Industria	82,027	RD\$12,600,000.00	1
Transporte	38	RD\$30,040,000.00	3
Vivienda	228	RD\$152,135,000.00	13
Total	2,796	RD\$1,165,184,538.85	100%

DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO POR OFICINA



Monción	RD\$448,996,048.00	23 %	Las Colinas	RD\$160,552,953.00	8 %
Mao	RD\$444,443,406.00	23 %	Sunset	RD\$101,100,863.00	5 %
El Portal	RD\$572,568,737.00	30 %	La Isabela	RD\$9,844,544.00	1 %
Esperanza	RD\$194,724,490	10 %			

El comité de crédito agradece la colaboración y dedicación de los señores Lorenzo Fermín López y Radhamés Guzmán, representantes del Consejo de Administración y Vigilancia respectivamente. De igual forma agradecemos a los Gerentes y Oficiales de Negocios su colaboración con el comité de crédito.

Queremos resaltar que el trabajo y dedicación del equipo conformado por los actores mencionado anteriormente y este comité de crédito, nos ha permitido ir mejorando día a día la calidad del producto que se entrega a nuestro asociados.

Muchas gracias,

Leonardo Torres	Rinaldo Reyes
Presidente	Secretario
Marcelo Reyes	
Vocal	

Informe del Consejo de Vigilancia

XXVIII Asamblea Anual de Delegados

El Consejo de Vigilancia con miras a dar cabal cumplimiento a los fines para los cuales fuimos electos, se complace presentar ante ustedes, señores, compañeros Directivos, delegados, colaboradores de esta institución e invitados especiales, nuestro Informe de las actividades más relevantes que realizamos durante el año 2014. Esto, con la firme convicción de que todos somos llamados a desempeñarnos en nuestros servicios con los valores y principios que caracterizan a nuestra Cooperativa Mamoncito.

En fecha: 26 de agosto, 2014, realizamos una Reunión Ordinaria, en la Oficina del Licdo. Radhamés Guzmán; y en consenso, procedimos a distribuirnos los cargos de la manera siguiente:

Ana S. Sánchez	Presidenta
Remberto A. Reyes	Secretario
Radhamés Guzmán	Miembro

Además en esta reunión fue escogido para representarnos en el Comité de Crédito Ampliado, el señor Radhamés Guzmán y como suplente de este al señor Remberto Reyes.

Este Consejo de Vigilancia realizó 6 reuniones ordinarias y visitas a las diferentes sucursales y oficina principal.

Actividades realizadas

- Participación de las reuniones conjuntas de los Órganos Centrales.
- Realizamos 4 arqueos en total en las diferentes oficinas, incluyendo la Oficina Principal.
- Realizamos visitas a las oficinas Las Colinas y El Portal, donde revisamos archivos importantes y además visitamos la Oficina Principal en la que sostuvimos un diálogo con la encargada de RRHH.
- De igual forma, con el encargado del departamento legal, a quién solicitamos un informe de todos los bienes adjudicados por nuestra institución.
- Asimismo, con la encargada del departamento de Auditoría Interna, con quien dialogamos ampliamente, escuchando sobre mejoras y sugerencias.
- También estuvimos con la encargada de Finanzas y Operaciones, a quien le solicitamos un reporte de los gastos en que la Cooperativa ha incurrido en viajes de representación y capacitación de Dirigentes.
- Participación en cada uno de los sorteos del concurso ¡Ahorra o nunca! realizados en la Oficina Principal que culminó con la rifa del vehículo cero kilómetros.
- Cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Asamblea General de Delegados.
- Asistencia permanente de uno de nuestros miembros al Comité de Crédito.

- Visitas y diálogo con el Gerente General.
- Seguimiento a la Ejecución del Presupuesto.
- Participación en las actividades programadas por los demás consejos.
- Investigación y seguimiento a las diferentes reclamaciones de los socios/as.
- Participación de las reuniones distritales.
- Supervisión en la Oficina Principal, donde el Departamento Legal nos facilitó una relación de los bienes adjudicados a la Cooperativa. Igualmente, Auditoría Interna y Contabilidad nos reportó el total de gastos por concepto de viajes a cursos en que participaron empleados y directivos nuestros, durante el año. También conocimos el informe de Auditoría Interna.
- Encuentro con el Auditor de AIRAC, en auditoría realizada a nuestra Cooperativa.

Sugerencias

- Dar mantenimiento, o remozamiento a las vallas y letreros promocionales de nuestra Cooperativa.
- Optimizar los recursos según presupuesto del Plan de Mercadeo, con el fin de lograr una publicidad más efectiva.
- Mejorar los contactos, comunicación, orientación e información desde la Oficina Principal hacia las demás, para así programar mejor las actividades y promover de manera mucho más efectiva las ofertas, planes, servicios y concursos.

Recomendaciones

- La pronta designación de un oficial de negocios en la oficina Sunset Boulevard, a solicitud de la Gerente. Lo que de inmediato fue planteado al Gerente General.
- Que el Departamento de Mercadeo dé seguimiento continuo a los medios escritos, radiales o televisivos, con los que tenemos algún contrato.
- Que los agentes de seguridad estén siempre debidamente uniformados e identificados.
- Que se lleve a cabo la revisión de los perfiles, por parte de los Departamentos Corporativos, para que así se definan mejor las funciones y roles de supervisión.
- Que se supervise, identifique y dé mantenimiento a los bienes adjudicados (casas y solares); que de ser posible, se promuevan y se pongan en venta.
- Que se lleven a cabo actualizaciones de controles internos y de operaciones para los empleados en las áreas que así lo requieran, no solo con diplomados que son organizados por la Asociación de Bancos, sino también con otros Organismos afines, que nos ayuden a conocer más, así como para mejorar nuestras políticas y procedimientos.


Finalmente, queremos externar que como consejo, es nuestro inminente y sagrado deber procurar, bajo efectiva vigilancia, por el correcto funcionamiento y desempeño de los demás organismos, desarrollando todas las capacidades, procurando que nos mantengamos enfocados en hacer de lo eficiente y funcional, lo excelente, para el indiscutible e incuestionable crecimiento de esta grandiosa Institución Cooperativa, en la que seguiremos logrando concitar la plena confianza no solo de nuestros socios y relacionados, sino de toda la sociedad dominicana.

A su servicio, por el Consejo de Vigilancia,

Ana S. Sánchez
Presidenta

Remberto A. Reyes
Secretario

Radhamés Guzmán
Miembro



8 sucursales para dar servicio posee nuestra institución en el país, mejorando y facilitando cada día el buen desenvolvimiento para nuestros asociados.

En nuestra opinión, excepto por los efectos en los estados financieros de los asuntos indicados en los párrafos de las bases para la opinión calificada, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorros y Crédito Mamoncito, Inc. al 31 de diciembre del 2014, su desempeño financiero y flujos de efectivos por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

INFORMES DE AUDITORES EXTERNOS



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!



Tel: 809-472-1565
Fax: 809-472-1925
www.bdo.com.do

Av. José Ortega y Gasset No. 46
Esq. Tetelo Vargas, Ensanche Naco
Edificio Profesional Ortega
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana

Dictamen de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración de la
Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc.

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014, y el estado de excedentes de ingresos sobre egresos, cambios en el patrimonio netos y flujos de efectivo por el año entonces terminado y un resumen de las principales políticas de contabilidad y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia por los estados financieros

La gerencia de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) y el control interno necesario para la preparación de los estados financieros libres de discrepancias materiales, como consecuencia de errores o fraudes.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue conducida de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Estas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de declaraciones erróneas importantes.

Una auditoría incluye ejecutar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo una evaluación de los riesgos de declaraciones materiales erróneas en los estados financieros, como consecuencia de errores o fraudes. Al afectar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye una evaluación de la adecuación de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como evaluar la presentación global de los estados financieros.

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para proveer una base para nuestra opinión calificada de auditoría.

Bases para la opinión calificada

Al 31 de diciembre del 2014, no hemos recibido la confirmación de los abogados de la Cooperativa, por lo que no tenemos conocimiento total sobre los litigios, y cualquier otro asunto legal que pudiera afectar o que deba ser revelado dentro del informe financiero. Como consecuencia, no hemos podido verificar el efecto que posibles litigios desconocidos por lo expresado anteriormente pudieran tener sobre estados financieros adjuntos.

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, que se acogen a las prácticas del sector cooperativo de ahorros y crédito, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc., reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros al 31 de diciembre del 2014 y 2013, de esta desviación constituye en una subvaluación de la cuenta de intereses por cobrar, de los ingresos financieros y de los excedentes del periodo por valor de RD\$57,917,031 y RD\$51,270,408, respectivamente.



Al 31 de diciembre del 2014, según se indica en la Nota 1 y en la Nota 15 a los estados financieros, la Cooperativa tiene como política el pago de las prestaciones al personal al personal indistintamente las razones de término del contrato de trabajo. Para estos fines la Entidad ha acumulado un monto de RD\$12,167,931, sin embargo el cálculo de los derechos adquiridos de prestaciones laborales ascienden a RD\$22,982,008, mostrando una diferencia de RD\$10,814,077. Debido a lo anterior la cuenta de provisión para prestaciones laborales esta subvaluada y los resultados acumulados sobrevaluados por el monto antes indicado.

Opinión con salvedad

En nuestra opinión, excepto por los efectos en los estados financieros de los asuntos indicados en los párrafos de las bases para la opinión calificada, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc. al 31 de diciembre del 2014, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Asunto de énfasis

Los estados financieros emitidos al 31 de diciembre de 2013, fueron auditados por otros auditores independientes; cuya opinión con salvedad fue emitida en fecha 24 de febrero del 2014. Estos estados solamente se presentan para propósitos comparativos, en cumplimiento con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, R.D.
23 de marzo de 2015.

BDO



Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc.

Estados de Situación Financiera
Al 31 diciembre 2014 y 2013

		2014 RD\$	2013 RD\$
ACTIVOS			
Corrientes:			
	Notas		
Efectivo en caja y bancos	3	99,417,471	116,822,923
Inversiones en valores	4	420,635,842	267,147,179
Cartera de Préstamos:			
Vigente		1,857,381,634	1,680,299,139
Vencida		74,849,420	53,910,387
		<hr/>	<hr/>
Total cartera	5	1,932,231,054	1,734,209,526
Provisión cartera de préstamos		(105,843,326)	(91,315,872)
		<hr/>	<hr/>
Cartera de créditos, neto		1,826,387,728	1,642,893,654
		<hr/>	<hr/>
Cuentas por cobrar	6	65,924,191	62,085,757
Fondos depositados en administración	7	25,110,436	19,021,684
Gastos pagados por anticipado	8	2,949,570	1,621,673
		<hr/>	<hr/>
Total de activos corrientes		2,440,425,238	2,109,592,870
		<hr/>	<hr/>
Inversiones en acciones	9	7,691,550	7,761,050
Propiedad, planta y equipos	10	89,774,697	91,211,302
Depreciación acumulada		(46,744,586)	(39,017,604)
		<hr/>	<hr/>
Propiedad, planta y equipos, neto		43,030,111	52,193,698
		<hr/>	<hr/>
Otros activos	11	79,519,573	50,181,648
		<hr/>	<hr/>
Total de activos		2,570,666,472	2,219,729,266
		<hr/>	<hr/>

Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc.

Estados de Situación Financiera
Al 31 diciembre 2014 y 2013

		2014 RD\$	2013 RD
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos:			
	Notas		
Depósitos de ahorro	12	734,636,101	534,261,106
Depósitos a plazo	13	1,402,890,396	1,307,125,877
		<hr/>	<hr/>
Total obligaciones		2,137,526,497	1,841,386,983
		<hr/>	<hr/>
Cuentas por pagar	14	9,947,613	9,569,317
Retenciones y acumulaciones por pagar	15	81,982,213	71,687,461
		<hr/>	<hr/>
Total de pasivos corrientes		2,229,456,323	1,922,643,761
		<hr/>	<hr/>
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS:			
Aportaciones de los socios		84,470,061	73,242,182
Reservas estatutarias	16	220,169,871	190,211,809
Excedentes acumulados		-	2,069,356
Excedentes del período		36,570,217	31,562,158
		<hr/>	<hr/>
Total patrimonio de los socios		341,210,149	297,085,505
		<hr/>	<hr/>
Compromisos y contingencias	22	-	-
		<hr/>	<hr/>
Total pasivos y patrimonio de los socios		2,570,666,472	2,219,729,266
		<hr/>	<hr/>

Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc.

Estados de Excedentes de Ingresos sobre Egresos
Por los años terminados al 31 diciembre 2014 y 2013

	Notas	2014 RD\$	2013 RD\$
Ingresos financieros:			
Intereses por préstamos	17	248,521,740	218,762,726
Comisiones de préstamos	17	23,950,565	16,663,213
Intereses por inversiones y depósitos	17	32,647,148	32,827,080
Total ingresos		305,119,453	268,253,019
Gastos financieros:			
Por depósitos de ahorros		(5,170,629)	(5,715,374)
Por depósitos a plazo fijo		(103,819,727)	(93,038,348)
Por cuotas Coopsan		(1,776,638)	(924,738)
Comisiones pagadas		(1,126,813)	(1,731,967)
Total de gastos financieros		(111,893,807)	(101,410,427)
Excedente operacional bruto		193,225,646	166,842,592
Gastos generales y administrativos	18	(125,604,372)	(101,124,479)
Depreciación y amortización	19	(11,438,218)	(13,365,569)
Total gastos		(137,042,590)	(114,490,048)
Excedente operacional		56,183,056	52,352,544
Otros ingresos	20	12,995,692	15,794,227
Otros gastos	21	(11,130,785)	(18,927,031)
Excedente antes de bonificación		58,047,963	49,219,740
Bonificación (10% de los excedentes)		(5,804,796)	(4,921,974)
Excedente antes de reservas		52,243,167	44,297,766
Transferencia a reservas estatutarias			
Reserva general (25% del excedente)	16	(13,060,792)	(10,520,719)
Reserva educativa (5% del excedente)	16	(2,612,158)	(2,214,888)
Total de reservas		(15,672,950)	(12,735,607)
Excedente neto del período		36,570,217	31,562,159

Monción

Oficina Principal:

Calle Duarte, Esq. Colón, Monción, R.D.

Tels: 809-579-0871. 809-579-0915

Fax: 809-579-0809

Valverde

Oficina Mao:

Calle Trinitaria esq. Máximo Cabral, Mao, Valverde, R.D.

Tels: 809-572-4760. 809-572-4761

Fax: 809-572-2623

Estafeta de Servicio Ferretería Celeste

Calle No. 1 esquina C/11, Barrio San Antonio, Ferretería Celeste
Mao, Valverde, R.D.

Tel.: 809-572-2525

Oficina Esperanza:

Ave. Trinidad Sánchez, Edificio Nuestra Señora de la Altagracia
No. 40 1er. Nivel, Esperanza, R.D.

Tels: 809-585-9341. 809-585-4189

Fax: 809-585-4238

Santiago

Oficina Las Colinas:

Ave. 27 de febrero, Plaza María Dulcilia, Santiago, R.D.

Tels: 809-570-1400. 809-570-2600

Fax: 809-570-4522

Oficina El Portal:

Ave. Estrella Sadhalá, Plaza El Portal,
Módulo 1-f, Santiago, R.D.

Tels: 809-587-9306. 809-587-9303

Fax: 809-587-9340

Oficina Sunset Boulevard:

Ave. Rafael Vidal, Plaza Sunset Boulevard,

Módulo M-1, Santiago, R.D.

Tels: 809-894-5050

Fax: 809-971-7031

Puerto Plata

Ave. 27 de febrero no. 22, Puerto Plata

teléfonos: 809-586-1666 / 5656

Oficina Villa Isabela:

Calle Silvano Reynoso no.41, Centro Plaza Durán Bisonó
Puerto Plata, R.D.

Teléfonos: 809-589-5151. 809-589-5805



COOPERATIVA
MAMONCITO, Inc.

¡Deposita tu confianza!